



BUSINESS

**OFFICE
SMART**



ALCATEL TEMPORIS SP 2602

OFFICE SMART

Guida Rapida Alcatel Temporis SP 2602

Sommario

OFFICE SMART

ALCATEL TEMPORIS SP 2602	1
1. OFFICE SMART	4
2. ALCATEL TEMPORIS SP 2602	5
2.1. Guida rapida	5
2.1.1. Effettuare le chiamate	5
2.1.2. Mettere una chiamata in attesa	5
2.1.3. Riprendere una chiamata in attesa	5
2.1.4. Effettuare un trasferimento diretto	6
2.1.5. Effettuare un trasferimento con offerta	6
2.1.6. Effettuare una Conference Call	6
2.1.7. Inoltrare una chiamata in ingresso	7
2.1.8. Rifiutare una chiamata in ingresso	7
2.2. Configurazione tasti programmabili	7
2.2.1. Linea	8
2.2.2. Composizione rapida	8
2.2.3. BLF (Nuova chiamata)	8
2.2.4. BLF (Trasferimento cieco)	9
2.2.5. BLF (Trasferimento assistito)	9

1. OFFICE SMART

Nei paragrafi seguenti verranno descritte le metodologie utilizzate per usufruire delle funzionalità di fonia sugli interni del proprio Office Smart dotati di un IP-PHONE modello ALCATEL TEMPORIS SP 2602.



I servizi e le caratteristiche utilizzabili sul telefono potrebbero dipendere dalle impostazioni definite su Office Smart.

Le future evoluzioni del servizio Office Smart potranno comportare variazioni alle configurazioni riportate nel presente documento.

Per ogni ulteriore chiarimento sulle funzionalità del telefono puoi fare riferimento al manuale d'uso completo fornito dal costruttore. Alcuni servizi/funzionalità potrebbero non essere supportati nella rete WINDTRE.

2. ALCATEL TEMPORIS SP 2602

2.1. Guida rapida



1) Chiamata in attesa/
riprendi chiamata

2) Trasferisci
chiamata

Tasti Programmabili

Soft Key

1) Tasto Rubrica telefonica
2) Accesso segreteria

1) Tasto Conference Call
2) Info Status telefono
3) Attiva/Disattiva Headset
4) Accesso elenco
ricomposizione
5) Attiva/Disattiva Vivavoce

2.1.1. Effettuare le chiamate

Comporre il **numero** da contattare o selezionarlo dalla rubrica e premere il “Soft Key” corrispondente alla dicitura **TALK** o **COMPONI** che appaiono sul display.

Si ricorda che per numerazioni esterne, sia di rete fissa che mobile, è necessario anteporre lo zero alla numerazione da chiamare.

2.1.2. Mettere una chiamata in attesa

Durante la conversazione attiva è possibile decidere di mettere in attesa la chiamata premendo il tasto funzione **HOLD** (Tasto “Chiamata in attesa” della figura sopra). In tal modo il telefono si rende nuovamente disponibile per ulteriori comunicazioni.

2.1.3. Riprendere una chiamata in attesa

Per riprendere la comunicazione messa in attesa, basta premere nuovamente il tasto funzione **HOLD** (Tasto “Chiamata in attesa” della figura sopra) o il tasto corrispondente alla dicitura **RIPRENDI** sul display.

2.1.4. Effettuare un trasferimento diretto

Durante una conversazione telefonica attiva è possibile trasferire la chiamata ad un altro numero, sia interno che esterno, utilizzando la sequenza di tasti funzione **CALL TRANSFER** (“Trasferisci Chiamata” in figura) e **BLIND** (sul display in corrispondenza di un “Soft key”), seguiti dal numero verso cui trasferire la chiamata (anche da rubrica e da tasti programmabili) e poi il tasto funzione **TRANSFER** (sul display in corrispondenza di un “Soft key”).

Si ricorda che per numerazioni esterne, sia di rete fissa che mobile, è necessario anteporre lo zero alla numerazione da chiamare.

2.1.5. Effettuare un trasferimento con offerta

Durante una chiamata attiva, per trasferire una chiamata con offerta verso un altro numero, sia interno che esterno, fare un click sul tasto **CALL TRANSFER**, sul display in corrispondenza di un “Soft key”. A questo punto digitare il numero del telefono al quale indirizzare la telefonata, selezionarlo dalla rubrica o dai tasti programmabili e premere il tasto **COMP/DIAL** (sul display in corrispondenza di un “Soft key”). In questo modo viene messo in attesa il primo interlocutore ed è possibile chiedere al destinatario del trasferimento la disponibilità alla comunicazione. Qualora quest’ultimo accetti la chiamata, sarà necessario premere il pulsante **TRANSFER** (sul display in corrispondenza di un “Soft key”). Se invece il destinatario rifiuta il trasferimento l’utente che ha gestito la chiamata può riprendere la comunicazione messa precedentemente in attesa cliccando sul tasto funzione **FINE**, selezionando la chiamata col corrispondente tasto linea e premendo il tasto **RIPRENDI**, utilizzando i “Soft Key” corrispondenti alla funzione sul display.

Si ricorda che per numerazioni esterne, sia di rete fissa che mobile, è necessario anteporre lo zero alla numerazione da chiamare.

2.1.6. Effettuare una Conference Call

Durante una conversazione attiva è possibile far partecipare un terzo utente in modo da trasformare una semplice chiamata in conference utilizzando i tasti “Soft Key” in corrispondenza della funzione indicata sul display. Per far questo è necessario premere il tasto funzione **CONF**, inserire il numero del terzo utente seguito dal tasto **COMP/DIAL** e poi dal tasto funzione **CONF** dopo la risposta di quest’ultimo.

Si ricorda che per numerazioni esterne, sia di rete fissa che mobile, è necessario anteporre lo zero alla numerazione da chiamare. Inoltre, non è possibile avere più di 3 partecipanti alla conference.

2.1.7. Inoltrare una chiamata in ingresso

È possibile inoltrare una chiamata senza doverla rispondere semplicemente premendo il tasto funzione **INOLTRA/FORWARD** seguito dal numero a cui inoltrare la chiamata.

Si ricorda che per numerazioni esterne, sia di rete fissa che mobile, è necessario anteporre lo zero alla numerazione da chiamare.

2.1.8. Rifiutare una chiamata in ingresso

È possibile rifiutare una chiamata semplicemente premendo il tasto funzione **RIFIUTA/REJECT**.

2.2. Configurazione tasti programmabili



E' possibile configurare i Tasti programmabili per richiamare diverse funzioni:

- Linea
- Composizione rapida
- BLF (Nuova chiamata)
- BLF (Trasferimento cieco)
- BLF (Trasferimento assistito)
- Contatti di rete
- Park Call

Dalla pagina di OFFICE SMART WEB" del singolo utente o dell'Amministratore per la linea da configurare.

Il portale di Office Smart è raggiungibile alla pagina:

<https://officesmart.windtrebusiness.it/>

utilizzando un browser web.

2.2.1. Linea

Permette di configurare il tasto per accedere alla linea (o SIP Account). L'Utente può effettuare o rispondere alle chiamate premendo il tasto.

Lo stato del LED cambia in base allo stato di chiamata.

Azione tasti programmabili	Linea		Re-imposta
Line	Linea 1		
Etichetta			

2.2.2. Composizione rapida

È possibile configurare il tasto per chiamare un numero rapidamente.

*Azione tasti programmabili	Composizione rapida		Re-imposta
Line	Linea 1		
Number			
Etichetta			

2.2.3. BLF (Nuova chiamata)

È possibile monitorare lo stato di chiamata di un altro interno. Premendo il pulsante associato è possibile avviare una chiamata verso l'interno monitorato.

*Azione tasti programmabili	BLF (Nuova chiamata)		Re-imposta
Line	Linea 2		
Estensione	Contattare nome o numero...		
Numero di intercettazione			
Etichetta			

Si ricorda che per utilizzare questa funzione è necessario aver creato le numerazioni interne nell'apposita sezione del portale del Business Group Administrator.

2.2.4. BLF (Trasferimento cieco)

È possibile monitorare lo stato di chiamata di un altro interno. Premendo il pulsante associato è possibile, durante una chiamata, inoltrare direttamente la chiamata verso l'interno monitorato.

*Azione tasti programmabili	BLF (Trasferimento cieco)		Re-imposta
Line	Linea 2		
Estensione	Contattare nome o numero...		
Numero di intercettazione			
Etichetta			

Si ricorda che per utilizzare questa funzione è necessario aver creato le numerazioni interne nell'apposita sezione del portale del Business Group Administrator.

2.2.5. BLF (Trasferimento assistito)

È possibile monitorare lo stato di chiamata di un altro interno. Premendo il pulsante associato è possibile, durante una chiamata, inoltrare la chiamata verso l'interno monitorato.

*Azione tasti programmabili	BLF (Trasferimento assistito)		Re-imposta
Line	Linea 2		
Estensione	Contattare nome o numero...		
Numero di intercettazione			
Etichetta			

Si ricorda che per utilizzare questa funzione è necessario aver creato le numerazioni interne nell'apposita sezione del portale del Business Group Administrator.

2.2.6. Park Call

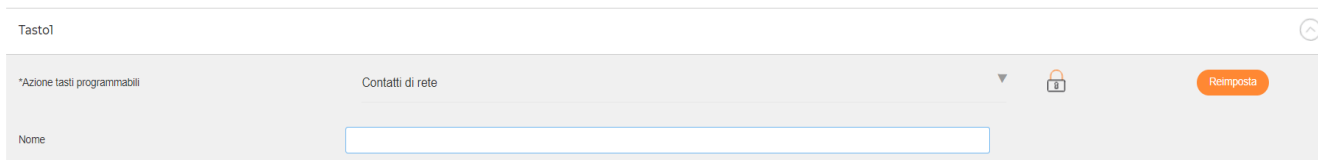
È possibile mettere in attesa una chiamata in un "parcheggio" per poi riprenderla da qualsiasi dispositivo della rete.

Tastoi			
*Azione tasti programmabili	Park Call		Reimposta
Line	Linea 1		
Codice di accesso per il Call Park	*301		
Nome			

2.2.7. Contatti di rete

È possibile mettere in attesa una chiamata in un “parcheggio” per poi riprenderla da qualsiasi dispositivo della rete.

Accede alla lista contatti della rete condivisa (Rubrica CommPortal)



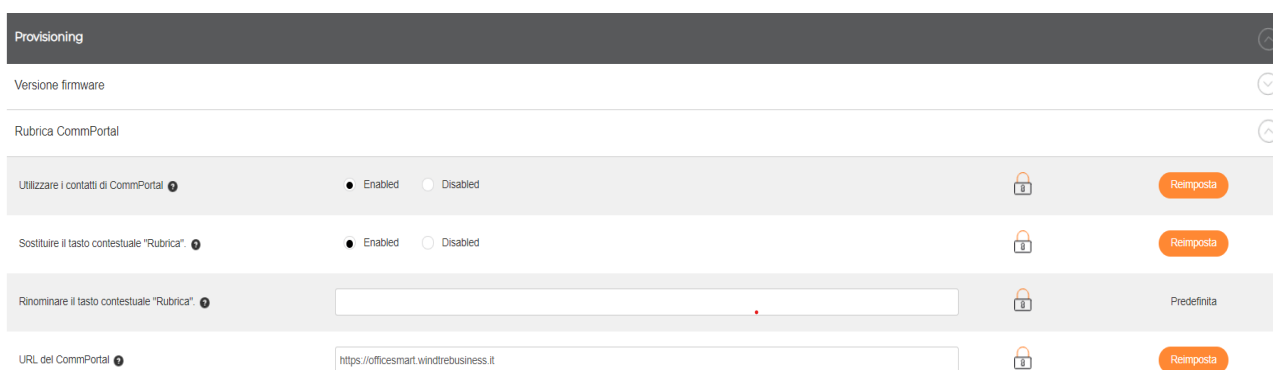
Tastoi

*Azione tasti programmabili Contatti di rete

Nome

Reimposta

Per abilitare il CommPortal è necessario abilitare il servizio nella sezione Provisioning



Provisioning

Versione firmware

Rubrica CommPortal

Utilizzare i contatti di CommPortal Enabled Disabled Reimposta

Sostituire il tasto contestuale "Rubrica" Enabled Disabled Reimposta

Rinominare il tasto contestuale "Rubrica" Predefinita

URL del CommPortal Reimposta