

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO  
FISSO, MOBILE E INTERNET**



**BUSINESS**

## Allegato “Condizioni Generali di Contratto per l’Acquisto di Prodotti/Apparati”

### Art.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. ed il Cliente in ordine all'acquisto di Prodotti da parte del Cliente da Wind Tre S.p.A. – come descritti nella Proposta di Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti (di seguito “Proposta”) e negli Allegati, costituenti parte integrante del Contratto – con pagamento del relativo corrispettivo in rate addebitate direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., in particolare, un anticipo, 30 rate mensili e una rata finale.

### Art.2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto di Abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A.
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni.

### Art.3 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi tramite la sottoscrizione e compilazione della presente Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 cod. civ. per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind Tre S.p.A.

### Art.4 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Wind Tre S.p.A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all'atto della consegna o, ove necessaria, dell'installazione/attivazione dei Prodotti.

Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Resta inteso che il numero complessivo di Prodotti acquistati in base alle presenti condizioni, per i quali non sia stato completato il pagamento del corrispettivo, e di eventuali Prodotti in locazione da Wind Tre S.p.A. non può superare il numero di Carte SIM relative al Contratto di

Abbonamento per il Servizio di fonia mobile sottoscritto con Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. si riserva di spedire i terminali solo a valle di un esito positivo della modalità di pagamento.

### Art.5 Consegna

I Prodotti di cui all'art.1 saranno spediti a cura di Wind Tre S.p.A. o da ditta dalla stessa incaricata, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. In caso di indisponibilità del Prodotto costituente la prima scelta del Cliente, verranno inviati Prodotti indicati come seconda e terza scelta. In caso di mancanza di disponibilità dei Terminali prescelti, Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di sostituirli con Terminali con caratteristiche/prestazioni equivalenti ed appartenenti alla medesima fascia di prezzo.

### Art.6 Prezzi e Condizioni di pagamento

I prezzi dei Prodotti, se presenti a catalogo Wind Tre S.p.A., si riferiscono al piano prezzi Wind Tre S.p.A. in vigore alla data di sottoscrizione della Proposta.

Tutti i prezzi si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto. All'atto della consegna verrà emessa la fattura che sarà pagata in rate, comprensive di IVA, addebitate direttamente nelle fatture relative all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., a partire dal primo ciclo di fatturazione utile successivo alla consegna del Prodotto. In particolare, la rata iniziale (se prevista) e la prima rata bimestrale verranno addebitate nella prima fattura relativa all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A.; le restanti rate bimestrali nelle successive fatture; la rata finale, ove prevista, sarà addebitata contestualmente all'ultima rata bimestrale.

### Art.7 Durata del Contratto di Abbonamento e Recesso del Cliente

Fatto salvo quanto previsto all'art. 6.3 delle relative Condizioni Generali di Contratto, il Cliente che decida di recedere dall'abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. prima della scadenza del termine di pagamento del corrispettivo del/i Prodotto/i acquistato/i sarà tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto acquistato. Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

In caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento, le disposizioni di cui al precedente paragrafo troveranno applicazione esclusivamente laddove il numero dei Prodotti acquistati sia maggiore del numero delle SIM che rimarranno attive nel predetto Contratto successivamente al recesso. In tal caso, per il pagamento delle rate residue si terrà conto del/i Prodotto/i in fase di rateizzazione più avanzata o, in caso

di Prodotti con medesima fase di pagamento, del/i Prodotto/i con prezzo di vendita più basso.

In caso di disattivazione dell'offerta di rete fissa prima della scadenza contrattuale, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle rate dovute per gli apparati eventualmente acquistati legati alle offerte Super Office One, Plus e Maxi o Office Smart.

### Art.8. Riserva di proprietà

Tutti i Prodotti di cui all'articolo 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di Wind Tre S.p.A. fino all'integrale pagamento del prezzo, ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile.

### Art.9 Blocco codice IMEI e risoluzione del Contratto da parte di Wind Tre S.p.A.

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del Prodotto acquistato (salvo il disposto dell'art.1525 del cod. civ.), Wind Tre S.p.A., previo apposito avviso, avrà la facoltà di effettuare il blocco del codice IMEI (International Mobile Equipment Identity) del Prodotto, in seguito al quale lo stesso non potrà più essere utilizzato.

In ogni caso di sospensione del servizio radiomobile e/o risoluzione del Contratto per il servizio radiomobile da parte di Wind Tre S.p.A., di spostato secondo quanto previsto dalle condizioni generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind Tre S.p.A., verificatasi prima della scadenza del Contratto, il Cliente perderà il beneficio della dilazione di pagamento e sarà tenuto all'immediato pagamento degli importi ancora dovuti a Wind Tre S.p.A. in base al Contratto. In caso di mancato pagamento troverà applicazione il disposto del precedente paragrafo. Wind Tre S.p.A. provvederà allo sblocco del codice IMEI entro i 3 giorni lavorativi successivi all'accertamento del versamento delle somme dovute dal Cliente.

Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data del blocco del codice IMEI, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile. In tal caso, le rate pagate resteranno acquisite da Wind Tre S.p.A. a titolo di indennità, fatto salvo in ogni caso il diritto di Wind Tre S.p.A. al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

### Art.10 Reso Spontaneo

Per i Prodotti di cui all'art.1 non risulta possibile effettuare il reso spontaneo successivamente al perfezionamento del contratto o all'atto della consegna degli stessi. In caso di restituzione WINDTRE, alla luce di quanto precedentemente indicato, procederà con la disattivazione e rottamazione dei Prodotti/Apparati ricevuti; il Cliente sarà, nel caso di reso come sopra descritto, tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere, però, se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto/Apparato acquistato.

## Allegato “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Assistenza Tecnica”

### Art.1 Oggetto

Il Servizio di Assistenza Tecnica, di seguito anche solo “Servizio”, ha ad oggetto la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. in esecuzione del contratto per l’acquisto rateale di Prodotti/Apparati. Il Servizio è disponibile in due possibili opzioni:

- Servizio Kasko che prevede la sostituzione di Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente, in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali);
- Servizio Kasko Premium che prevede la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente sia in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali) sia nei casi in cui ciascuno stato oggetto di furto regolarmente denunciato presso le Autorità competenti.

Il presente Servizio è opzionale e accessorio al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e, nella fattispecie, al Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti/Apparati relativi a servizi di rete mobile, e potrà essere richiesto solo all'atto di sottoscrizione di tale Contratto.

### Art. 2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni, accessori ai terminali.

### Art. 3 Prestazioni escluse

Sono escluse dal presente Servizio le seguenti prestazioni:

- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;
- Sostituzione dei soli accessori al/i Prodotto/i (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, kit viva voce, caricabatteria da auto, carica batteria da tavolo, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli indicati come idonei da Wind Tre S.p.A. o dalla casa produttrice del/i Prodotto/i (ad es. accessori non originali o comunque non conformi all'utilizzo in abbinamento con i suddetti Prodotti) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti da cause di forza maggiore (incendi, terremoti, nubifragi, inondazioni, guerre e simili, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i in caso di smarrimento;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per i quali non sia possibile individuare/leggere l'IMEI identificativo del/i Prodotto/i stesso;
- Sostituzione del/i Prodotto/i riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli registrati negli archivi aziendali o contraffatti o alterati;
- Sostituzione del/i Prodotto/i non distribuiti da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i sui quali sia stata realizzata modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da Wind Tre S.p.A. delle funzionalità di Operator Lock e/o Sim Lock.

Resta inteso che al ricorrere delle ipotesi sopra indicate, relativamente alle prestazioni escluse dal presente Servizio, e/o di ogni altro abuso del Servizio, Wind Tre S.p.A. avrà la facoltà di disporre il blocco in rete del telefono indebitamente ricevuto dal cliente in sostituzione e/o di risolvere con effetto immediato il presente contratto avente ad oggetto il Servizio, dichiarando per iscritto, con raccomandata A/R all'indirizzo del Cliente, di vo-

lersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa Wind Tre S.p.A. al risarcimento degli eventuali danni. Wind Tre S.p.A. si riserva di informare l'Autorità giudiziaria in ipotesi di reato.

### Art. 4 Furto

Nel solo caso di sottoscrizione del Servizio Kasko Premium, Wind Tre S.p.A. su richiesta del Cliente, verificata l'erogabilità delle prestazioni, dispone il reintegro del Prodotto indicato nella proposta di contratto, unitamente alla batteria ed al caricabatterie, se riportati nella denuncia di furto presentata innanzi le Autorità competenti. Il Prodotto verrà sostituito da Wind Tre S.p.A. con un apparato uguale o, in caso di non disponibilità, con altro modello tecnologicamente equivalente. Il Cliente dovrà fornire la documentazione di seguito descritta:

- copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti; la denuncia deve contenere i dati identificativi del Prodotto (codice IMEI e NMI o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare;
- copia sottoscritta del modulo per il blocco dell'apparato rubato, disponibile sul sito windtrebusiness.it
- copia del documento di identità del dichiarante.

Al fine della richiesta di reintegro, il Cliente deve inviare la predetta documentazione all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it.

In caso di presentazione della denuncia il Cliente dovrà presentare la predetta documentazione entro 15 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha effettuato la denuncia presso le Autorità competenti.

### Art. 5 Fornitura del Servizio

Con il Servizio di Assistenza Tecnica è previsto un limite massimo sul numero di sostituzioni del prodotto, pari a una sostituzione ogni 12 mesi per ogni singolo prodotto su cui è sottoscritto il servizio; i primi 12 mesi sono calcolati a partire dalla data di sottoscrizione del servizio; il periodo dei secondi 12 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente; il periodo degli ultimi 6 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente. La sostituzione verrà eseguita presso la sede della azienda (ON SITE) indicata dal Cliente all'atto di sottoscrizione del presente Contratto oppure a discrezione di Wind Tre S.p.A. presso uno dei centri di assistenza autorizzati.

Il Prodotto non funzionante verrà sostituito con un nuovo dello stesso modello, o rigenerato come nuovo. Qualora ciò sia impossibile, la sostituzione avverrà con altro modello di pari caratteristiche, o superiori, accompagnato da batteria e carica batterie, se diversi da quelli in possesso del Cliente. Il Cliente potrà ricevere assistenza telefonica, supporto nell'utilizzo del terminale e segnalare eventuali guasti contattando il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico **1928**, attivo tutti i giorni nell'arco delle 24 ore.

### Art. 6 Modalità di utilizzo del Servizio

Il Cliente, munito del codice identificativo, è tenuto a contattare il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico **1928**, comunicando i propri dati, i dati identificativi del/i Prodotto/i e qualsivoglia informazione utile ai fini della fornitura del presente Servizio. Il Customer Service Wind Tre S.p.A., a seguito di verifica della natura della richiesta, contatterà il Cliente per concordare le modalità della sostituzione del/i Prodotto/i. Qualora il Cliente non sia in grado di restituire i/i Prodotto/i/guasto/i, Wind Tre S.p.A. non sarà tenuta a effettuare la sostituzione. Il Cliente non avrà facoltà di richiedere un/dei Prodotto/i con caratteristiche diverse da quello/i in suo possesso.

### Art. 7 Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti

Il Servizio di Assistenza Tecnica prevede un contributo iniziale e un canone mensile per ciascun Prodotto richiesto. Tali costi sono definiti in base

all'opzione sottoscritta (Servizio Kasko o Servizio Kasko Premium). I corrispettivi saranno addebitati bimestralmente al Cliente nella fattura relativa al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili. È previsto inoltre un costo di intervento in caso di sostituzione del Prodotto guasto o di reintegro dello stesso in caso di furto; tale costo sarà addebitato nella prima fattura utile successiva all'intervento stesso. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al presente Contratto.

### Art. 8 Durata – Recesso anticipato

Salvo quanto previsto al successivo art. 7, il Servizio di Assistenza Tecnica ha durata di 30 mesi a decorrere dalla data del suo perfezionamento, e si intenderà automaticamente risolto allo scadere di tale termine.

Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento con disdetta scritta da inviarsi dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o con lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI **1928** Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, si intenderà automaticamente risolto anche il presente Contratto. Nel caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, il Cliente sarà tenuto a comunicare a Wind Tre S.p.A., dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI **1928** Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO, su quali terminali intende interrompere il Servizio di Assistenza Tecnica indicando gli opportuni codici IMEI. Qualora il Cliente non provveda in tal senso, Wind Tre S.p.A. si riserverà il diritto di continuare a prestare il Servizio di Assistenza Tecnica sui vari terminali e, conseguentemente, il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo canone di Assistenza Tecnica.

Qualora il Cliente sia adempiente a quanto previsto dal seguente articolo e dall'articolo 7 ed abbia puntualmente corrisposto le rate dovute, avrà diritto ad un accredito in fattura pari all'importo del contributo iniziale.

### Art. 9 Responsabilità

Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile dell'eventuale perdita dei dati conservati in memoria nel Prodotto, che dovranno essere copiati su altro supporto a cura del Cliente.

### Art. 10 Risoluzione da parte di Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. ha la facoltà di risolvere il presente Contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi alla stessa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli importi dovuti per le prestazioni effettuate. Nei casi di furto o smarrimento del/i Prodotto/i, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Wind Tre S.p.A. a mezzo di lettera raccomandata A/R corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Wind Tre S.p.A. di tale comunicazione, il presente Contratto si intenderà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni Prodotti siano oggetto di furto o smarrimento.

### Art. 11 Rinvio

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto si rimanda alle “Condizioni Generali di Contratto” del Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.

## Informativa sulla tariffa base nel caso in cui il Cliente utilizzi una linea telefonica ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014

Il D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014 concernente l'attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE, all'art.64, "Comunicazione telefonica", stabilisce che:

"Qualora il professionista utilizza una linea telefonica allo scopo di essere contattato dal consumatore per telefono in merito al contratto concluso, il consumatore non è tenuto a pagare più della tariffa di base quando contatta il professionista, fermo restando il diritto dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica di applicare una tariffa per dette telefonate."

Ai sensi della delibera 55/14/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, le numerazioni che rientrano nella nozione di "tariffa di base", sono:

- 1) numerazione prevista per servizi offerti gratuitamente agli utenti in base a disposizioni di legge o regolamentari (come, ad esempio, i numeri per servizi di assistenza clienti "customer care" dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica)
- 2) numerazione geografica
- 3) numerazione per servizi di comunicazione telefonica nomadici
- 4) numerazioni per servizi di comunicazioni mobili e personali
- 5) numerazione per servizi di addebito al chiamato nazionali e internazionali, purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali

6) numeri verdi internazionali universali (UIFN), purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali. L'Autorità ed il Ministero dello Sviluppo Economico vigilano sul corretto uso delle suddette numerazioni. Pertanto il Cliente riconosce e accetta che sarà sua esclusiva responsabilità utilizzare una numerazione rientrante nella nozione di "tariffa di base" come unico contatto post vendita ai sensi del sopra richiamato articolo 64 e che sarà a suo carico ogni eventuale costo e/o onere conseguente al mancato rispetto delle previsioni normative e regolamentari vigenti.

## Allegato "Condizioni di utilizzo relative alla prestazione di Mobile Number Portability"

1. Scegliendo tale opzione lei sottoscrive il Servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale (Mobile Number Portability - MNP), che le consente di scegliere Wind Tre S.p.A. (di seguito "WINDTRE") come operatore mobile mantenendo il suo numero di telefono di rete mobile, e manifesta la volontà di recedere dal Contratto/cessare il rapporto giuridico in essere con il precedente operatore (di seguito "operatore cedente"). Le presenti condizioni del servizio di Mobile Number Portability o MNP si applicano anche al trasferimento del numero da altra SIM con diverso marchio commerciale di stesso operatore. In tal caso l'operatore cedente coincide con l'operatore di destinazione (detto anche nuovo operatore).
2. La richiesta del Servizio di Mobile Number Portability è subordinata all'instaurazione di un rapporto, di abbonamento o prepagato, per la fornitura del Servizio radiomobile con WINDTRE ed alle relative condizioni di fornitura. Conseguentemente, qualora riscontrati una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie Condizioni Generali di fornitura del Servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato, WINDTRE non inoltrerà all'operatore cedente la richiesta di prestazione del Servizio.
3. Contestualmente alla richiesta di Mobile Number Portability, potrà richiedere a WINDTRE (che inoltrerà la richiesta all'operatore cedente) il servizio di trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla carta SIM prepagata dell'operatore cedente al momento della disattivazione della stessa. Le ricordiamo che il trasferimento del credito residuo verrà effettuato in base ai termini ed alle condizioni del servizio applicate dall'operatore cedente; in particolare il credito residuo verrà trasferito al netto di eventuale traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi ed al netto del corrispettivo per il servizio applicato dall'operatore cedente; inoltre il trasferimento non avverrà in caso di credito non sufficiente, nullo o negativo. La richiesta di trasferimento del credito residuo è irrevocabile ed il trasferimento è subordinato all'attivazione del Servizio di portabilità del numero a cui il credito è associato. Il trasferimento del credito avverrà mediante accredito nella/e fattura/e relativa/e all'abbonamento al Servizio radiomobile WINDTRE.

- In alternativa o nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione potrà essere richiesta direttamente all'operatore cedente attraverso le modalità da questi previste.
4. Inoltre, nel caso lei sia intestatario di MSISDN per la ricezione di dati e fax, le rammentiamo che il Servizio di Mobile Number Portability può essere richiesto esclusivamente in relazione al numero di telefono principale; eventuali numerazioni addizionali associate allo stesso non saranno oggetto di portabilità e, conseguentemente, andranno perse.
  5. Le ricordiamo che l'instaurazione del rapporto per la fornitura del Servizio radiomobile con WINDTRE, in abbonamento o prepagato, non la solleva dagli obblighi relativi al precedente Contratto stipulato con l'operatore cedente e che eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'operatore cedente e/o dei precedenti operatori cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa alla fornitura del Servizio di prestazione di Mobile Number Portability.
  6. La richiesta d'attivazione del Servizio può essere soggetta a rifiuto da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi:
    - a) espletamento di un'altra richiesta di portabilità per lo stesso numero di telefono;
    - b) non corrispondenza tra Codice fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato;
    - c) in caso di SIM smarrita o rubata o non funzionante;
    - d) disattivazione definitiva del numero portato;
    - e) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente;
    - f) incompletezza dei dati forniti dal Cliente;Superamento della capacità di evasione messa a disposizione dall'operatore cedente.
- Wind Tre S.p.A. effettuerà sempre la prevalidazione preventiva per verificare che la SIM oggetto di portabilità sia attiva. In tutti i casi sopra elencati, WINDTRE provvederà a contattarla per consentire la correzione/integrazione delle informazioni necessarie al buon esito della portabilità, nonché ad informarla dell'impossibilità temporanea o definitiva dell'attivazione del Servizio.
7. L'inserimento della richiesta di attivazione del servizio di MNP nei sistemi di WINDTRE da parte della rete di vendita potrebbe non essere contestuale alla sottoscrizione della stessa ed il suo invio all'operatore cedente da parte di WINDTRE potrà avvenire a valle delle necessarie

- verifiche sulla solvibilità e l'affidabilità del cliente. In ogni caso, WINDTRE provvederà a comunicare la data di invio della richiesta di attivazione del servizio MNP all'operatore cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MNP. Fatte salve le ipotesi di cui al precedente art. 6 per le quali il motivo del rifiuto si imputabile al Cliente, WINDTRE risponderà dei ritardi nell'attivazione del Servizio a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione comunicata. In tali casi, su richiesta del Cliente, WINDTRE corrisponderà a quest'ultimo un indennizzo pari ad euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo complessivo di euro 50.
8. Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'operatore cedente e di attivazione della nuova SIM da parte di WINDTRE, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di Servizio di Portabilità del Numero.
  9. La informiamo che le SIM verranno attivate con numerazione WINDTRE fino al momento in cui verrà portato il numero rilasciato dall'operatore cedente. Nel caso in cui il passaggio della numerazione non andasse a buon fine, le SIM preattivate rimarranno attive con la numerazione WINDTRE. Il servizio fornito tramite le SIM attivate sarà regolato dalle Condizioni Generali.
  10. Le chiamate effettuate verranno comunque tariffate in funzione dell'operatore di appartenenza del chiamato, indipendentemente dal prefisso telefonico. È disponibile il servizio di trasparenza tariffaria tramite 456 seguito dal numero che si vuole chiamare; per eventuali variazioni/rettifiche si rinvia al sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it)
  11. La informiamo che, una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non potrà essere revocata, e che in caso di ripensamento, potrà richiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso qualunque altro operatore.

La portabilità del numero è regolata dal D.Lgs. 1° agosto 2003 n. 259 e dalla disciplina regolamentare vigente.

## Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016

Gentile Cliente,

questa informativa è resa da WindTre S.p.A. (di seguito WINDTRE), con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia in qualità di Titolare del trattamento. Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

### 1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

WINDTRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- i) Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- ii) Dati di traffico telefonico e telematico;
- iii) Dati bancari e/o di pagamento;
- iv) Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- v) Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WINDTRE;
- vi) Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- vii) Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
- viii) Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- ix) Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

### 2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

#### a) Esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e vi). Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto viii).

#### b) Adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii), iii) e iv). Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix).

#### c) Perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE

- con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati Simotel alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 051475500 o inviando una email all'indirizzo [consumatori@simotel.it](mailto:consumatori@simotel.it)
- per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;
- per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.
- per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è

quindi anche è quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, etc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio-demografiche.

Inoltre, Ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opposti senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

#### d) Finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo esplicito consenso, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni canonici tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione

#### e) Finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner di WINDTRE, previo tuo consenso

Inoltre, sempre previo tuo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede. Il consenso da te prestato

potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

#### f) Profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WINDTRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative. Per tale finalità, WINDTRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

#### g) Geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione dei tuoi terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati compresi quelli relativi alla cella a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazioni, che WINDTRE tratta per l'erogazione del servizio, potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d) ed e), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera f). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

#### h) Comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione. WINDTRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

#### i) Arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi

modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

#### 3. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A in qualità di gestore del S.I.Mo.I.TeI;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WINDTRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- società cessionarie del credito;
- soggetti che svolgono per conto di WINDTRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE. Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

#### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### 5. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WINDTRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WINDTRE la difesa dei propri diritti;
- b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
  - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti di WINDTRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
  - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto i); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
  - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;
- d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
- e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- f) i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;
- g) i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- h) i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.
- i) in riferimento alla conservazione dei dati di traffico, questa è soggetta alle seguenti prescrizioni normative:
  - Art. 123 del Dlg 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018): i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;

-Art.132 del Dlg 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018) i dati relativi al traffico telefonico e telematico in entrata ( e/o in uscita) esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta – termini derogati dall'art 24 delle Legge Europea n.167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quarto e 407, comma 2, lett.a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (compreso le chiamate senza risposta) e telematico è conservato per 72 mesi.

#### 6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

#### 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se riteni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari - o non più necessari - per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.
- Tali richieste potranno essere indirizzate a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione. Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Informativa privacy aggiornata a Dicembre 2020

## Allegato Tecnico Internet

L'ADSL, la FTTC e la Fibra FTTH di Wind Tre S.p.A. rispondono alle necessità di connessione Internet ad alta velocità.

### CONTENUTI DEL PRODOTTO

#### Il Servizio di accesso ad Internet fornito include:

- Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL, FTTC o Fibra FTTH. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili.

La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppio telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

- Assegnazione di un indirizzo IP dinamico o statico pubblico.

- Modem Wi-Fi con interfaccia ADSL disponibile opzionalmente in vendita rateizzata alle condizioni descritte negli allegati contrattuali. Il kit contiene: 1 modem ADSL con funzionalità di router (Access Point Wireless integrato e 4 porte fisiche LAN/Ethernet); 1 filtro splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; 1 adattatore RJ11- tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari; manualistica di prodotto.

- Modem Voce Wi-Fi. Il solo servizio di telefonia su IP su ADSL, FTTC o Fibra FTTH prevede necessariamente un apparato con modulo voce VoIP integrato. Il kit contiene: 1 apparato con interfaccia ADSL, FTTC o Fibra FTTH con funzionalità di router (Access Point Wireless integrato e 4 porte fisiche LAN/Ethernet); 1 filtro splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; 1 adattatore RJ11- tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari; manualistica di prodotto.

- Assistenza telefonica dedicata.

### Sicurezza:

Il Servizio di accesso ad Internet fornito con Wind Tre S.p.A., come tutti i Servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo Wind Tre S.p.A. consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni.

### COPERTURA GEOGRAFICA

- Wind Tre S.p.A. – al ricevimento dell'ordine del Cliente – provvederà a verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità dello stesso.

Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

### PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

- La possibilità di attivare la linea telefonica con accesso ad Internet non è garantita. In tutti i casi (sia per linea telefonica già attiva con Telecom Italia o con altro operatore che con una nuova linea dati), Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio di accesso ad Internet su Rete Infostrada si intende accettata salvo verifica della effettiva attivabilità della linea.

Wind Tre S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione dell'accesso ad Internet in quanto in carico ad altro operatore (es.: Telecom Italia).

- Se il Cliente richiede l'attivazione di un accesso ad Internet su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN (fonia standard) collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, dovrà fornire a Wind Tre S.p.A. mandato a richiedere all'operatore che fornisce il servizio l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "POTS Splitter" da collegare alla terminazione di rete telefonica principale.











Per quanto non espressamente previsto dall'articolo 8 "Condizioni delle Carte SIM Ricaricabili" si applicano alle Carte SIM Ricaricabili tutte le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, in quanto compatibili.

#### **Art. 9 Disposizioni finali**

##### **Art. 9.1 Disciplina del Rapporto**

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al Contratto di somministrazione. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Tutti gli Allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Tutte le attività di competenza di Wind Tre S.p.A. in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale Wind Tre S.p.A. ovvero da terzi da essa incaricati.

In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Wind Tre S.p.A. potrà trasferire, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto ad altro Operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art.1407 cod.civ., purché le condizioni contrattuali restino invariate. Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

##### **Art.10 Foro competente**

Per qualsiasi controversia derivante da questo Contratto le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

##### **Art.11 Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni a Wind Tre S.p.A. dovranno essere dirette a Wind Tre S.p.A. - Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO MI.

Ai fini della maggior tutela del Cliente e di una esatta identificazione dello stesso, tutte le comunicazioni e le richieste relative al rapporto contrattuale e quelle che comportino accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 dovranno essere corredate dalla copia di un valido documento di identità del medesimo Cliente.